



**VILJANDI LINNARAAMATUKOGU  
ARENGUKAVA  
AASTATEKS 2021-2025**



Viljandis, 2021

## Sisukord

Sissejuhatus .....	3
MISSIOON.....	3
VISIOON .....	3
VÄÄRTUSED.....	3
STRATEEGILISED EESMÄRGID JAGUNEVAD JÄRGMISTE TEEMADE VAHEL .....	4
Raamatukogu teenuste arendamine .....	4
Mitmekülgsed, kättesaadavad ja süsteemselt komplekteeritud kogud .....	4
Viljandi linnaraamatukogu kui kestlik organisatsioon .....	4
Viljandi linnaraamatukogu maakonna keskraamatukoguna, kogukonnakeskusena ja kohaliku arengu mõjutajana .....	4
STRATEEGILINE EESMÄRK 1 .....	5
STRATEEGILINE EESMÄRK 2 .....	6
STRATEEGILINE EESMÄRK 3 .....	6
STRATEEGILINE EESMÄRK 4 .....	7
TEGEVUSKAVA .....	9
Strateegiline eesmärk 1 .....	9
Strateegiline eesmärk 2 .....	9
Strateegiline eesmärk 3 .....	10
Strateegiline eesmärk 4 .....	10
LISA 1 Põhinäitajate trend 2019-2020 ja prognoos 2021-2022.....	12
LISA 2 HETKEOLUKORRA KIRJELDUS.....	13
Peamised raamatukogu tegevust mõjutavad trendid .....	13
Raamatukogud ja kultuuripoliitika riigi ning kohaliku omavalitsuse tasandil .....	13
Raamatukogud ja demograafia .....	13
Raamatukogud ja digiühiskond .....	13
Raamatukogud ja sotsiaalsed trendid .....	14
Viljandi linnaraamatukogu organisatsiooni tugevused ja arenguvajadused.....	14
Tugevused .....	14
Arenguvajadused .....	14
LISA 3 KULUDE JA TULUDE PROGNOOS 2021-2024.....	16

## Sissejuhatus

Viljandi linnaraamatukogu arengukava kirjeldab organisatsiooni lähiaja strateegilisi eesmärke ning tegevusi nendeni jõudmiseks. Ülevaade on jätkuks aastateks 2018-2020 koostatud dokumendile.

Viljandi linnaraamatukogu sihiks on olla mitmekülgne ja kaasaegne kogukonna teenistuses olev kultuuriasutus, mis annab oma panuse nii Viljandi linna kui ka laiemalt maakonna kultuuri- ja ühiskonnaellu. Peame oluliseks, et taotleme raamatukogu eesmärke sõnastades ühisosa Viljandi linna arengukavaga, raamatukogunduse valdkondlike suunistega (nt Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu visioonidokument 21. sajandi raamatukogu) ja laiemalt kultuuripoliitika suundumustega.

Arengukava on koostatud 2020. aasta lõpus koostöös töötajatega ja raamatukogu juhtkonna eestvedamisel.

## MISSIOON

Kujundame usalduse, hästi kättesaadavate teenuste ja kvaliteetse avaliku ruumi toel inimeste lugemisharjumusi, pakume teadmisi ja nõustamist ning aitame sellega kaasa inimeste silmaringi ja harituse kasvule.

## VISIOON

Viljandi linnaraamatukogu on kasutajakeskne kõigile avatud kultuurikeskus ja kogukonnaalgatuste kasvulava, mis pakub aastaringset sündmuste programmi. Raamatukogu füüsiline keskkond ja digitaalsed lahendused toetavad mitmekülgsete teenuste pakkumist, uute teadmiste hankimist, lugemiselamuste jagamist ning info korrastamisega seotud nõustamist.

## VÄÄRTUSED

Lähtume oma tegevuses järgmistest põhiväärtustest:

**usaldusväärsus**, mis tähendab meie jaoks professionaalsust, sõltumatust ja töö kvaliteetsust;  
**kasutajakesksus** ehk arvestamine erinevate vanuse- ja huvigruppide vajadustega, pakkudes võrdseid võimalusi ning ligipääsu teabele ja kultuurisisule;  
**mitmekülgsus**, sest väärtustame raamatukogu ja kogukonna koostööd erinevate teenuste, inspireeriva tegevuste programmi jt funktsioonide kaudu;  
**paindlikkus** kui siht olla ajakohane ning avatud muutustele;  
**sõbralikkus**, mis tähendab meie jaoks teineteise toetamist, avatust ja valmidust suhelda.

## STRATEEGILISED EESMÄRGID JAGUNEVAD JÄRGMISTE TEEMADE VAHEL

### Raamatukogu teenuste arendamine

**Mõõdikud:**

- Laenutuste arvu trend
- Teiste asutuste raamatingluse andmed
- Iseteeninduse kasutajate arv
- Koolitustel osalejate tagasiside

### Mitmekülgsed, kättesaadavad ja süsteemselt komplekteeritud kogud

**Mõõdikud:**

- Kasutajate arvu trend
- Kasutajate osakaal linna elanikest
- Kasutajad vanuserühmade kaupa
- Raamatingluse andmed
- Raamatukogude vahelise laenutuse (RVL) trend - välja minevad ja sisse tulevad teavikud

### Viljandi linnaraamatukogu kui kestlik organisatsioon

**Mõõdikud:**

- Viljandi linnaraamatukogu kvaliteedihindamise tulemused

### Viljandi linnaraamatukogu maakonna keskraamatukoguna, kogukonnakeskusena ja kohaliku arengu mõjutajana

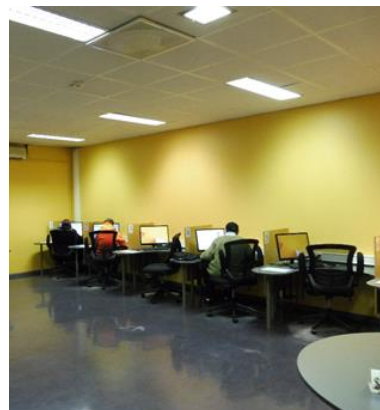
**Mõõdikud:**

- Külastuste arvu trend
- Viljandimaa rahvaraamatukogude kvaliteedihindamise tulemused

## STRATEEGILINE EESMÄRK 1

**Viljandi linnaraamatukogu teenused on kasutajakesksed ja hästi kättesaadavad füüsilises ning digitaalses keskkonnas.**

Olulised tegevused	Soovitud tulemused
Kasutajakesksuse suurendamine	Regulaarselt toimuvate kasutaja tagasisideküsitluste ja lugejauuringute tulemuste toel täiendatakse või arendatakse edasi teenuste valikut ja kvaliteeti. Raamatukogul on ülevaade lugejate ootustest ja teenuste kasutamisel tekkinud positiivsest ning kriitilisest tagasisidest. Raamatukogu teenused ja sündmuste programm on sihtrühmadele vajaliku detailsusega kirjeldatud ja digikanalites leitavad.
E-teenuste ja digikeskkondade arendamine	Raamatukogu kasutajate seas suureneb e-teenuste kasutamisega seotud teadlikkus ning kasvavad võimalused e-raamatute kasutamiseks. Toimib kontaktivaba raamatukapi teenus. Kasutajatele on tagatud ligipääs eelretsenseeritud ja usaldusväärsele teadusinfole. Digipädevuste koolituse läbinud inimesed kasutavad e-teenuseid.
Koostöö lasteaedade ja koolidega raamatukogu lugemisvara tutvustamiseks	Lasteaedade, koolide ja raamatukogu vahel toimub regulaarne koostöö, mille raames on haridusasutustele teada raamatukogu info ja soovitused pakutava lugemisvara kohta. Laste osakaal raamatukogu lugejate seas püsib samal tasemel või tõuseb.
Koostöö koolidega infopäringutega seotud teadmiste ja oskuste tõstmiseks	Koostöös koolidega toimuvad programmid, milles on ühendatud koolide ootused ja raamatukogu poolt pakutavad võimalused. Põhikoolidele ja gümnaasiumidele suunatud nõustamise kaudu on õpilastel võimalus saada teadmisi infoteenuste kasutamise kohta, mille tulemusena suurenevad noorte digi- ja meediapädevused.
Vajaduspõhise koduteeninduse arendamine	Jätkub koduteeninduse mitmekülguse ja paindlikkuse suurendamine.



Koostöö lasteaedade ja koolidega ning e-teenuste kasutamise juhendamine

## STRATEEGILINE EESMÄRK 2

**Viljandi linnaraamatukogu kogud on komplekteeritud süsteemselt ja mitmekülselt ning on raamatukogu kasutajatele hästi kättesaadavad.**

Olulised tegevused	Soovitud tulemused
Kogude komplekteerimine ja analüüs	Teavikute valik arvestab kogukonna vajadustega, kogu on hea ringlusega ning saab lugejatelt positiivse tagasiside. Välja on selgitatud kogude järelkomplekteerimise vajadus, maha on kantud aegunud teavikud.
Kasutajakoolituste korraldamine	Raamatukogu eri vanuses kasutajad oskavad raamatukogu teenuseid kasutada ning uute teenuste loomisel kaasa rääkida.
Koduloolise kogu digiteerimine ja laiem avamine	Kodulugu käsitlevad materjalid on digitaalselt kättesaadavad ning suureneb nende kasutamise võimalus ja digiteeritud kujul kasutatavate materjalide maht.
Kogude korraldamine teenindussaalides	Pärast teenindussaali pörandakattematerjali vahetust on välisautorite ilukirjanduse kogu ümberpaigutatud ja kasutajale lihtsamini kättesaadav.

## STRATEEGILINE EESMÄRK 3

**Viljandi linnaraamatukogu on kestlik ja inimeste pühendumist ning tööpanust väärtustav organisatsioon.**

Olulised tegevused	Soovitud tulemused
Töötajate professionaalse arengu toetamine	Suurenenud on töötajate digipädevused ning formaal- ja mitteformaalharidusega seotud teadmised ning oskused. Kõigil töötajatel on vähemalt viis koolituspäeva aastas. Raamatukogu tööks vajalikud tegevused on kaetud nõutud spetsialistioskustega.
Pühendumust soosiva tööühikonna loomine	Regulaarselt viiakse läbi töötajate rahulolu-uuringuid ning nende tulemusi võetakse arvesse organisatsioonis toimuvate arutelude ja muudatuste läbiviimisel. Raamatukogu osaleb Tervist Edendavate Töökohtade (TET) võrgustikus, töötajad osalevad TET koolitustel.
Töötajate järelkasvu tagamine	Raamatukogu on hinnanud erialaste teadmistega spetsialistide vajadust lähima 5-7 aasta jooksul ning koostöös kohaliku omavalitsusega toimub lahenduste leidmine, mille keskmes olevate küsimuste eesmärgiks on maandada võimalikku täitmata ametikohtade riski.

Kvaliteedihindamise läbiviimine	Raamatukogul on ülevaade oma põhiprotsesside ja -tegevuste toimimisest ning võimalus võrrelda teenuste kvaliteeti üleriikliku analüüsi tulemuse ja trendidega.
Valgustuslahenduse viimine nõutud tasemele	Raamatukogu teenindussaalides on kasutusel kaasaegne ja lugejasõbralik valgustuslahendus.
Energiasäästliku tegevuse korraldamine	Raamatukogu toimimine on korraldatud võimalikult säästlikult ja keskkonnasõbralikult.
Ruumide renoveerimine	Suureneb võimekus kasutada ruume mitmekülgset, nt aruteludeks või grupitööks. Linnagalerii asub esimesel korrusel.

#### STRATEEGILINE EESMÄRK 4

**Viljandi linnaraamatukogu on kogukonna jaoks hinnatud kultuurikeskus ja koostööpartner ning maakonna raamatukogunduse arendustegevuste eestvedaja.**

Olulised tegevused	Soovitud tulemused
Viljandi kultuurielu arendamine ja erinevate sündmuste ning programmide algatamine	Raamatukogu sündmuste programm on hästi läbimõeldud ja katab kogu aastat. Programmis on 1-2 suuremat algatust, mis toovad kultuurielus peamise tähelepanu raamatukogule ja tutvustavad sellega seotud ideid ning võimalusi.
Koostöö teiste (kultuuri)asutustega	Raamatukogu potentsiaal on kaasatud linna ja maakonna kultuurielu laiemasse arendamisesse - antakse oma panus olulisemate suursündmuste korraldamisse ning osaletakse linna kultuurielu puudutavate suurema mõjuga otsuste kujundamisel. Jätkub koostöö USA Suursaatkonnaga pakkudes mitmekülgset ürituste programmi ja toetada inglise keele õpet Viljandis. Sõltuvalt 2020 a taotluse tulemustest asub raamatukogus Europe Direct teabekeskus või on raamatukogu teabekeskuse koostööpartneriks pakkudes kohalikul ja piirkondlikul tasandil teavet Euroopa Liidu kohta. Raamatukogu osaleb Euroopa kultuuripealinn Tartu 2024 töös.
Raamatukogu nähtavuse suurendamine	Raamatukogu on linnapildis hästi nähtav ja leitav (sh linna viidasüsteemis kui ka hoone lähistel tänavapildis). Käivitatakse suvine rannaraamatukogu, arendatakse linnaruumiprojekte.
Elukestva õppe ja huvitegevuse korraldamine ning kasutajate nõustamine	Raamatukogu eri vanuses kasutajad osalevad raamatukogu regulaarselt pakutavates koolitusprogrammides. Jätkub koostöö erinevate organisatsioonidega. Huvitegevuste valikus on lugemis- ja lasteklubid, käsitööringid jm. Regulaarselt toimuvad lapsevanematele tugigrupid.

Erivajadustega laste ja noorte kaasamine	Avatud on erivajadustega laste- ja noorte huviring (loovkirjutamine, joonistamine, meisterdamine, jutustamine jm).
Koostöö vabakonnaga	Raamatukogu algatab või osaleb vabakonna ettevõtmistes, pakkudes tegevusteks nii sisulist nõu kui ka selleks sobivat avalikku ruumi.
Maakonna rahvaraamatukogude koostöö korraldamine	Viljandi linnaraamatukogu aitab kaasa, et maakonnas algatatud head ideed lähevad jagamisele ning leiavad maakonna raames laiemat rakendust. Toimuvad ühised üritused ja erinevatele sihtrühmadele suunatud algatused.
Maakonna rahvaraamatukogude erialane nõustamine ja töötajate koolituste korraldamine	Raamatukogudes töötavad erialase pädevusega spetsialistid. Maakondlikud arengusuunad on koostatud ühises arutelus ja kooskõlastatud maakonna raamatukogude, KOV-ide ja omavalitsuste liiduga.
Maakonna rahvaraamatukogudele teavikute komplekteerimine	Tagatud on teavikute kättesaadavus maakonnas ning ressursside optimaalne kasutamine teavikute komplekteerimiseks.
Maakonna rahvaraamatukogude töö analüüsimine ja aruandluse koostamine	Olemas on ülevaade maakonna raamatukogude hetkeolukorrast, arenguvajadustest ja koostööplaanidest.



Sündmuste programm kõigile huvilistele ja kontaktivaba teenindus



## TEGEVUSKAVA

### Strateegiline eesmärk 1

Tegevus	Finantseerimisallikas	2021	2022	2023-2025	Vastutaja
Raamatukogu e-teenuste koolitused ja regulaarsed lugejauuringud	KOV	x	x	x	teenindusjuht, peaspetsialist
Koolitusprogrammide korraldamine lastele, noortele ja täiskasvanutele	KOV, USA Suursaatkond Tallinnas, projektid	x	x	x	direktor, peaspetsialist, teenindusjuht, laste- ja noortetöö spetsialist,
Vajaduspõhise koduteeninduse arendamine	KOV	x	x	x	teenindusjuht

### Strateegiline eesmärk 2

Tegevus	Finantseerimisallikas	2021	2022	2023-2025	Vastutaja
Kogude komplekteerimine ja analüüs	KOV, riik	x	x	x	komplekteerimis-osakonna juhataja, teenindusjuht, peaspetsialist
Välisautorite ilukirjanduse kogu korraldamine teenindussaalides	KOV			x	teenindusjuht
Koduloolise materjali kogu digiteerimine ja laiem avamine	KOV, projektid			x	direktor, teenindusjuht, peaspetsialist

### Strateegiline eesmärk 3

Tegevus	Finantseerimis- allikas	2021	2022	2023- 2025	Vastutaja
Töötajate regulaarne osalemine koolituspäevadel	KOV, riik, projektid	x	x	x	direktor, peaspetsialist
Töötajate järelkasvu tagamise lahenduste leidmine	KOV, riik	x	x	x	direktor koostöös linnavalitsusega
Töötajate rahulolu-uuringute läbiviimine	KOV	x	x	x	direktor
Kvaliteedi hindamise läbiviimine	KOV	x	x	x	direktor, teenindusjuht, peaspetsialist
Ruumide renoveerimine, valguslahenduse nõuetele vastavusse viimine, põrandakatte vahetamine teenindussaalides ja energiasäästliku tegevuse korraldamine	KOV	x	x	x	direktor koostöös linna Kinnisvara haldusametiga

### Strateegiline eesmärk 4

Tegevus	Finantseerimis- allikas	2021	2022	2023- 2025	Vastutaja
Läbimõeldud sündmuste programmi koostamine	KOV, riik, projektid, USA Suursaatkond Tallinnas	x	x	x	direktor, peaspetsialist, teenindusjuht, laste- ja noortetöö spetsialist
Raamatukogu panustab linna suursündmuste korraldamisse ja osaleb linna kultuurielu puudutavate otsuste kujundamisel	KOV	x	x	x	direktor, teenindusjuht, peaspetsialist
Raamatukogu nähtavuse suurendamine linnapildis	KOV	x	x	x	direktor, peaspetsialist, teenindusjuht

Elukestva õppe ja huvitegevuse korraldamine	KOV, projektid	x	x	x	direktor, teenindusjuht, huvijuht, peaspetsialist
Erivajadustega laste ja noorte kaasamine	KOV, projektid	x	x	x	direktor, teenindusjuht, huvijuht
Koostöö vabakonnaga ja vabatahtlike kaasamine raamatukogu tegevustesse	KOV, projektid	x	x	x	direktor, teenindusjuht, peaspetsialist, huvijuht
Maakonna rahvaraamatukogude koostöö ja -töötajate koolituste korraldamine ning erialane nõustamine	KOV, riik, projektid	x	x	x	direktor, peaspetsialist
Maakonna rahvaraamatukogude teavikute komplekteerimine, töö analüüsimine ja aruandluse koostamine	KOV, riik	x	x	x	direktor, peaspetsialist, komplekteerimis-osakonna juhataja

LISA 1 Põhinäitajate trend 2019-2020 ja prognoos 2021-2022

	2019	2020	2021	2022
Kasutajate arv	6393	6426	6400	6600
sh kuni 16 a lapsed ja noored	1718	2020	2070	2100
Kasutajate % elanikest	36,3	37,8	38	40
Külastuste arv	89192	71973	86500	87000
Laenutuste arv	177 708	170 223	175 000	175 000
Töötajate arv	22	22	22	22
Iseteenindusse sisse logimised	-	10 404*	30 000	32 000
RVL sisse: teistelt raamatukogudelt laenatud raamatute arv	99	82	85	90
RVL välja: teistele raamatukogudele välja minevate raamatute arv	963	644	700	800
Raamatukapi kasutajate arv	-	317**	1600	1800

\*arvestus alates 15.08.2020

Allikas: Rahvaraamatukogude statistika

\*\* arvestusperiood 14.10.-31.12.2020

## LISA 2 HETKEOLUKORRA KIRJELDUS

### Peamised raamatukogu tegevust mõjutavad trendid

#### Raamatukogud ja kultuuripoliitika riigi ning kohaliku omavalitsuse tasandil

- **Valdkonna riiklik käekäik:** raamatukogud kuuluvad erinevate haldusalade koosseisu, mistõttu on otsustusprotsessid aeglased ja poliitikate vaheline koostöö tagasihoidlik. Väljatöötamisel on uus Rahvaraamatukogu seadus, milles täpsustatakse maakonna- ja piirkondlike raamatukogude rollid, ülesanded ja vastutus.
- **Raamatukogunduse kui valdkonna areng (sh spetsialistide järelkasv):** riiklik töötasupoliitika ei soosi kohaliku omavalitsuse asutusse tööle asumist, sest töötasu ei ole konkurentsivõimeline ja raamatukoguhoidjate panus ei ole ühiskonnas väärtustatud. Seetõttu ei tule süsteemi tööle uusi võimekaid noori spetsialiste.
- **Positsioon kohalikus omavalitsuses:** kohalik omavalitsus väärtustab raamatukoguteenust tagades stabiilsed ressursid teenuse osutamiseks ja arendamiseks. See mõjutab oluliselt raamatukoguteenuste kasutuse aktiivsust kogukonnas.

#### Raamatukogud ja demograafia

- **Viljandi linna ja maakonna areng:** raamatukoguteenuste arendamine on seotud piirkonna demograafilise ja sotsiaalse olukorraga, mistõttu elanike ja ettevõtjate vähenemine maakonnas mõjutab raamatukoguteenuste mahtu ning kättesaadavust.
- **Linna demograafiline olukord:** vähenev ja vananev kogukond vajab enam koduteenindust ja uusi teenuste liike, nt: digitaalselt allkirjastamise õpetamine, erinevate veebipõhiste suhtluskanalite tutvustamine jm.
- **Raamatute hinna kasv:** raamatute hinnatõus mõjutab raamatukogudesse ostetavate eksemplaride arvu. Elaniku põhise toetuse ja elanikkonna vähenemise tõttu väheneb raamatukokku ostetavate raamatute arv.
- Piirkonda elama asuvad **lastega pered** väärtustavad siinset elukeskkonda ja -võimalusi, ootavad huvitegevusi ja lugemisharjumusi kujundavaid programme.
- **Viljandi maakonnahaigla kolimine** kesklinna võib ka linnaraamatukogu lugejate arvu trendi positiivselt mõjutada.

#### Raamatukogud ja digiühiskond

- Erinevad **iseteenindusvõimalused** suurendavad raamatukogude kasutajate privaatsust ja kasutajamugavust. Üha enam väärtustatakse, et teenused on kättesaadavad nii füüsiliselt kui virtuaalselt.
- **Digikäitumine:** e-teenuste, sh e-raamatute arv suureneb, ja seetõttu e-teenuste kasutamine kasvab. Elanikke suunatakse üha enam kasutama e-teenuseid ja seetõttu suureneb vajadus juhendada, kuidas süsteeme/keskkondi kasutada. Uued tehnoloogiad nii laiendavad kui ka piiravad ligipääsu informatsioonile. Piiravateks teguriteks on ressursside, riistvara või oskuste puudumine.
- **Infopädevuste olulisus:** raamatukogude ülesanne infokirjaoskuse, allikakriitilisuse ja meediapädevuse arendamisel muutub järjest olulisemaks. Raamatukogud on teadmiskvaliteetse ühiskonna ja kvaliteetse avaliku aruteluruumi arengu seisukohast olulise tähtsusega kultuurikeskused.
- **Infokirjaoskus ja lugemisharjumused:** raamatukogud panustavad eesti keele ja lugemisharjumuste arengusse. Olulisel kohal on töö laste ja noortega, Eestisse tagasipöördunud rahvuskaaslastega ning Eestisse saabuvate uussisserändajatega.

## Raamatukogud ja sotsiaalsed trendid

- **Inimeste õppimisharjumused:** informaalne õpe raamatukogudes muutub üha populaarsemaks. Raamatukogud kui kogukonnakeskused on olulised kohtumispaigad ja mitmekülgsed huvitegevuse ning ajaveetmise kohad, mis loovad head võimalused lugemiseks, õppimiseks, süvenemiseks, mõttevahetusteks, tööks ja mängimiseks. Kvaliteetne raamatukoguteenus eeldab korralikku tehnilist varustatust, külastajatele mitmesuguseid iseteenindusvõimalusi, kiireid ja turvalisi juhtmevabu ühendusi.
- **Vaba aja kasutamine:** huvitegevuse pakkumine raamatukogudes erinevatele eagruppidele arvestades nende hobisid, huvisid ja kohaliku kogukonna eripära suurendab inimeste võimalust kultuurielus osaleda. Raamatukogud aitavad kaasa sidusa ühiskonna kujundamisele, aidates tutvustada kõigile huvilistele eesti keelt ja kultuuri.

## Viljandi linnaraamatukogu organisatsiooni tugevused ja arenguvajadused

### Tugevused

- **Raamatukogu pikaajalised eesmärgid** on Viljandi linnajuhtidega läbi räägitud ning arengukava on linnavalitsuse poolt kinnitatud. Kuna Viljandi linnaraamatukogu vastutab ka maakonnas tegutsevate raamatukogude tegevuse kureerimise eest, on ka piirkondlikeks tegevusteks koostatud strateegilised eesmärgid.
- **Raamatukogu tegevus on süsteemne:** koostatud on aasta sündmuste tegevuskava, personali koolitusplaan, komplekteerimise põhimõtted, toimub statistiliste andmete süsteemne kogumine, arenguestluste läbiviimine.
- **Toimub järjepidev personaliarendus:** organisatsioonil on selge struktuur ja vastutuse jaotus, enamik ametikohti on täidetud. Kõigil töötajatel on ametijuhendid, kinnitatud on töösisekorra eeskirjad ja hea teeninduse kokkulepe, toimib mentor-süsteem uute töötajate väljaõppel. Kord aastas toimub meeskonnakoolitus kõigile töötajatele, lisaks muu regulaarne koolitustegevus.
- **Toimuvad igapäevased infokoosolekud**, kus osalevad iga saali esindajad, arutelude materjalid on raamatukogu sisevõrgus töötajatele kättesaadavad.
- **Sõbralik keskkond:** arenguestluste põhjal on tööõhkkond hea. Raamatukogu kuulub alates 2009. aastast tervist edendavate töökohtade võrgustikku. Peame kinni omavahelistest kokkulepetest ja suhtume lugupidavalt erinevatesse uutesse ettepanekutesse. Pakume kõigile raamatukogu kasutajatele kvaliteetset teenust ja sõbralikku teenindust.

### Arenguvajadused

- Muudatusteks vajalik eelinfo on lünklik, kuna **lugejate ja töötajate rahulolu- ja tagasisideküsitluste läbiviimine** ei ole olnud regulaarne.
- **Arengukava ja detailsemate tööplaanide seostamine** on kohati nõrk. Organisatsioonisisene arutelu uute ideede ja tegevuste teemal võiks kohati olla argumenteeritum.
- Mitmeteks olulisteks soovitud **tegevusteks ja arendusteks napib ressursse.**
- Personali arendamise juures ei ole **koolitusvajaduse** hindamine ja koolitusplaanide koostamine alati piisavalt personaalne. Mõned ametijuhendid vajavad uuendamist ning täpsustusi. **Erialaste oskustega töötajate osakaal** peaks olema suurem, nii väheneb risk teenuste kvaliteedi ebahühtlusele.

- Töötajatel võiks olla rohkem **stažeerimise võimalusi** teistes raamatukogudes, sh välismaal. Puudub ressurss töötajate **tervise edendamise- ja spordikulude toetuseks** seaduses lubatud mahus.
- **Koostöö ja infovahetus** nii lugejate kui ka laiemalt koostööpartneritega võiks olla strateegilisem ja regulaarsem. **Raamatukogude teenuste turundus ja suhtlus avalikkusega** ei ole piisavalt strateegiline, mistõttu on teadlikkus raamatukogu poolt pakutavate võimaluste kohta kohati madal.

LISA 3 KULUDE JA TULUDE PROGNOOS 2021-2024

<b>KULUD</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023-2024</b>
kultuuri- ja vaba aja sisustamise kulud	8 500	7 000	7 500	7 500
teavikute soetamise kulud (sh maakonna raamatukogude teavikud)	76 800	71 900	71 000	71 000
personalikulud (koos maksudega)	368 600	373 600	392 300	411 915
personali koolituskulud	800	2 900	2 900	2 900

<b>TULUD</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023-2024</b>
omatulud	14 858	13 995	14 200	14 400
Sihtfinantseering	194 898	181 000	182 000	183 000
sh projektitulud	7 466	7 000	8 000	9 000